

terne skal for så vidt muligt holdes ude af hospitalet

sundhed.dk, MedCom, Danske Regioner, KL og NSI har allerede bygget den grundlæggende infrastruktur.

Forløbsbaseret samarbejde kræver, at der investeres i fælles systemer og standarder, der understøtter trinvis standardisering af patientforløb på tværs af sektorer.

På samme måde som sundhedsvæsenet har stået sammen om at knække nødderne omkring storskala telemedicin, er

tiden inde til at anvende samme model til sammenhængende patientforløb.

Der skal gives et klart mandat til en eller flere parter, sammen med en passende finansiering – som udmøntes i nogle simple og operative systemer og standarder, som understøtter trin for trin implementering af sammenhængende patientforløb.

Man kunne jo passende starte med KOL patienter, når det nu er bevist, at der kan samarbejdes tværsektorielt på dette område f.eks. Region Nordjylland,

og anvende de standarder som Region Syddanmark har udviklet inden for shared care.

Danmark har ALLE brikker til puslespillet allerede. Vi mangler blot, at nogen får allokeret ressourcer og mandat til at sætte dem sammen. Der bør fokuseres på at genanvende de løsninger, vi har set virke: Udvælg nogle få projekter, og giv dem ressourcer og ro til at implementere afgrænsede patientforløb i storskala.

I-Tavle er et nyt informationssystem der skaber overblik og mindsker administrationen

AF JANNIK HOLM

De mange om- og tilbygninger giver mange eksterne håndværkere og leverandører ud og ind af hospitalerne i disse år. Og specielt på de store hospitaler kan det være vanskeligt at få overblik over, hvem der er til stede på et givet tidspunkt og hvilke aktiviteter, der er i gang.

Udsprunget af behov for overblik og mindre administration

For at sikre, at man bruger ressourcerne bedst muligt og samtidig reducere administrative rutiner, har man i Teknisk Afde-

ling på Hvidovre Hospital udviklet et helt specielt registrerings- og informationssystem, kaldet I-Tavlen.

I spidsen for projektet står maskinmester Bjarne Tjørnelund Andersen, som peger på en række væsentlige forhold, som I-Tavlen løser i dagligdagen.

"I disse tider, hvor vi alle skal optimere vores administrative opgaver, fordi vi til stadighed får flere arbejdsopgaver på færre administrative hænder, er det en befrielse, at I-Tavlen har overtaget en triviell administrativ opgave".

Tidligere har man anvendt indskrivning i en bog og udlevering af et almindeligt gæstekort, som gæster/håndværkere skulle bære under besøget. Ulempen var, at kun den som sad med registreringsbogen kunne se, hvem der var til stede, og hvem man dermed kunne trække på til diverse opgaver, der måtte opstå i løbet af dagen. Desuden er det ofte de samme håndværkere, der kommer gang efter gang, og en manuel indskrivning ved hvert besøg er bare ekstra administration.

Nyt moderne system

Med det nye system bliver man indskrevet i adgangssystemet, og får udleveret et adgangskort, der, ligesom et medarbejderkort, indeholder en chip. Med denne chip kan man så tjekke ind og ud af hospitalet via en kortlæser placeret ved indgangen.

Læseren er monteret i forbindelse med en trykfølsom monitor, hvor man

kan se, at registreringen er gennemført. Efter check-in vil man blive vist med navn, firma og diverse kontaktdata på en stor monitor i Teknisk Afdeling. Glemmer man at tjekke ud, sker det automatisk, efter afslutning af en normal arbejdsdag relateret til den pågældende person.

Fordele for både interne og eksterne

Det nye system indebærer en lang række fordele for både eksterne håndværkere og de fastansatte.

De eksterne skal ikke vente på at blive skrevet ind, og de fastansatte kan hurtigt få overblik over, hvem der er til stede på hospitalet på det pågældende tidspunkt og dermed også hvilke ressourcer, der er til rådighed.

Opstår der pludselig en akut opgave f.eks. for en elektriker eller en VVS'er, kan man hurtigt se på oversigtsmonitoren, hvem der aktuelt er til stede på hospitalet. Dels den pågældende person og dennes kontaktdata, dvs. mobiltelefon mm, dels hvilket firma, den pågældende kommer fra.

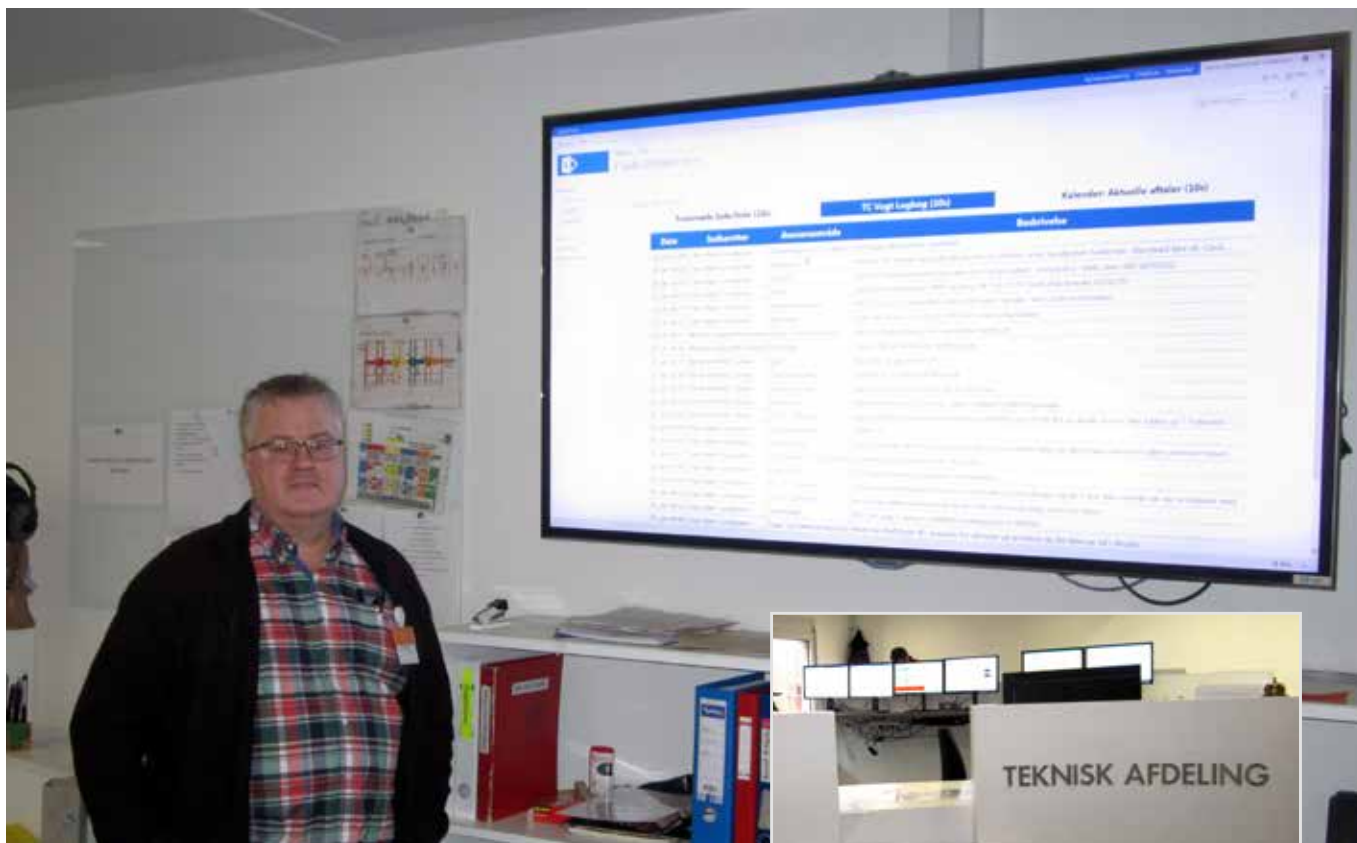
Overblik i modsætning til overvågning

For at få et komplet overblik over de samlede ressourcer, har man valgt, at de ansatte også vises på den store monitor. Ikke som en overvågning, men som en information.

Bjarne Tjørnelund Andersen peger på



Tjek-in/tjek-ud via adgangskort ved indgangen til Teknisk Afdeling



Bjarne Tjørnelund Andersen ved en 65" monitor der med 10 sekunders interval viser 3 aktuelle oversigter af hhv. Personer inde / ude, CT-Vagt Logbog (billede), samt kalender for aktuelle aftaler

det vigtige i, at "I-Tavlen samler personalet, der er spredt over store geografiske afstande, idet vi altid ved hvem af vores kollegaer, der er tilstedet".

En anden vigtig funktion er, at de ansatte i det nye system selv indskrives de opgaver, som de er knyttet til eller har udført. Ved at sammenholde disse informationer, kan man hurtigt se, hvilke opgaver der senest er udført, samt om en person er til stede, er syg eller har ferie.

Alle informationer vises ved hjælp af 3 oversigtsbilleder, der veksler med 10 sekunders mellemrum.

Bjarne Tjørnelund Andersen lægger i den forbindelse vægt på, at "I-Tavlen opfylder kravet om en let og enkel administrationsgang, hvorfor alle, uanset uddannelsesbaggrund, kan anvende systemet efter få minutters instruktion."

Systemet bygger på Microsoft "SharePoint"

På Hvidovre Hospital har man valgt at bygge I-Tavlen op omkring brugen af Microsoft SharePoint. Det er en web-baseret videndelings- og dokument-

styringsportal, der kan benyttes til at udveksle oplysninger med andre samt tilgå specialiserede webdele som opgavelister via en browser.

En vigtig pointe ved at anvende SharePoint er, at man ikke er bundet til en bestemt lokation. Indtjekning og monitors kan placeres, hvor der er behov for det, og det er også muligt at få adgang via smart phone eller tablets.

Der har i udviklingen været lagt vægt på at få den bedst mulige grafiske fremstilling, så man hurtigt kan opnå overblik, også på lang afstand.

Viser også TC-vagtens logbog og aktivitetskalender

TC Vagten noterer dagligt opgaver ind i SharePoint, og systemet kan foruden personrelaterede informationer hente og vise TC Vagtens logbog med de seneste hændelser. I tilfælde af at nye fejl dukker op, kan man hurtigt se, om det kan være forbundet med anden opgave, der er løst i samme område.

Kalenderdelen bruges til at vise både nyheder og diverse planlagte aktiviteter

f.eks. i forbindelse større ombygninger eller server vedligehold eller andet på IT systemet. Dette giver brugerne mulighed for at planlægge deres aktiviteter i henhold hertil.

Udviklet i samarbejde med Logos Logit

Firmaet, der har udviklet og leveret I-Tavlen til Hvidovre Hospital, er det danske firma Logos Logit A/S, som bedst er kendt på hospitalerne via deres web-baserede Logit-system til overvågning af temperatur i køle- og fryseskabe, samt en række andre tekniske overvågninger.

Jannik Holm fra Logos Logit oplyser, at det har været en spændende opgave, som, selvom den ligger lidt uden for vores vanlige aktivitetsområde, har en række paralleller til Logit systemet, som vi har brugt ved opbygningen af I-Tavlen. Det har været motiverende at se vores system brugt på et nyt område, og samtidig giver det en bredere platform overfor hospitalerne, idet vi håber, at også andre hospitaler kunne være interesseret i I-Tavlen.